



# Holland America Line®



## Holland America Line - Termos e Condições – 2021

### PAGAMENTOS & DESPESAS DE CANCELAMENTO

Os depósitos para sinalizar a viagem, tem de ser efetuados cinco dias após ter efetuado a sua reserva. O pagamento final é geralmente efetuado o mais tardar 75 dias antes da partida, dependendo do número de noites do cruzeiro reservado, alguns cruzeiros têm diferentes requisitos de data de pagamento final.

Nas grandes viagens, é exigido um segundo depósito.

#### Despesas de cancelamento:

Cruzeiros de Volta ao Mundo, Grandes viagens ou qualquer segmento de uma Volta ao Mundo; 28-50 dias Havai, Taiti e Marquesas; Impérios Incas; Amazon Explorer; Mais de 30 dias na Europa Transatlântica ou qualquer segmento de mais de 30 dias de transatlântico na Europa; Explorer de África e Explorer do Extremo Oriente

Até 121 dias antes da data da viagem – não tem despesas

De 120 a 91 dias antes do início da viagem: 20% do custo total da viagem.

De 90 a 76 dias antes de começar a viagem: 60% do custo total da viagem

75 dias ou menos antes de começar a viagem: 100% do custo total da viagem



# Holland America Line®

Austrália; Nova Zelândia; Pacífico Sul; Ásia; Europa Transatlânticos (30 noites ou mais, incluindo segmentos); Épocas Festivas (Natal & Passagem de Ano) América do Sul e Antártida, Amazónia, Havai, Tahiti & Marqueses (28 noites ou mais)

Desde o momento que reserva até a 74 dias antes do início da viagem: 20% do custo total da viagem.

De 73-43 dias antes do início da viagem: 50% do custo total da viagem

De 42 a 22 dias antes do início da viagem: 75% do custo total da viagem

21 dias ou menos antes de começar a viagem: 100% do custo total da viagem

Alasca cruzeiro e pacotes terrestres no interior do Alasca (Terra + Mar), Canadá e Nova Inglaterra Caraíbas; Europa (excluindo 30 ou mais noites transatlântico, incluindo segmentos), Havai (27 noites ou menos), Canal do Panamá; México; ; Costa do Pacífico; Noroeste Pacífico;

Desde o momento que reserva até a 46 dias antes do início da viagem: 20% do custo total da viagem.

De 45-29 dias antes do início da viagem: 50% do custo total da viagem

De 28-16 dias antes do início da viagem: 75% do custo total da viagem

15 dias ou menos antes de começar a viagem: 100% do custo total da viagem

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO EXCEÇÃO (S):

Se comprou uma promoção com preço especial em que o depósito é 100% não reembolsável, não tem direito a qualquer reembolso, pagamento, compensação ou crédito, seja qual for, do seu depósito em qualquer circunstância se cancelar a reserva. Nestes casos as reserva são pagas pela totalidade em 24 horas.

Alterações de nome exigem a aprovação prévia da transportadora e nem sempre pode ser possível. Mudanças de nome e alterações na data de partida são consideradas cancelamentos de reserva e estão sujeitas a taxas de cancelamento.

